

Inspectierapport

KDV Pukkie (KDV)

Diepstraat 4

6101AT ECHT

Toezichthouder: GGD Limburg-Noord
Datum inspectiebezoek: 04-07-2012
In opdracht van gemeente: ECHT-SUSTEREN

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene gegevens kindercentrum.....	5
Algemene gegevens toezicht.....	6
Beschouwing toezichthouder.....	8
Advies aan gemeente.....	8
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	9
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	11
Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.

2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

Algemene gegevens kindercentrum

NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : KDV Pukkie
Adres : Diepstraat 4
Postcode en plaats : 6101AT ECHT
Telefoon : 0475-470363
Naam contactpersoon : Mevr. Linda Zeller
E-mail :
Website : <http://www.kdv-pukkie.nl>
Kwaliteitssysteem : Nee Ja, namelijk:
Lid brancheorganisatie : Nee Ja, namelijk: Brancheorganisatie
Kinderopvang

Opvanggegevens

Type opvang : Dagverblijf
Aantal groepen : 1
Aantal beroepskrachten : 5
Aantal kindplaatsen : 14
Openingsdagen/ tijden : 07.00-18.00
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Pukkie
Adres : Diepstraat 4
Postcode en plaats : 6101AT ECHT
Telefoon : 0475470363
Naam contactpersoon : Mevr. Linda Zeller
E-mail : info@kdv-pukkie.nl
Website : www.kdvpukkie.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname : n.v.t.
Gegevens aanvraag conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.
Datum opname landelijk register : n.v.t.
Gegevens register conform de praktijk : Nee Ja n.v.t.

Algemene gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD Venlo
Telefoon : 077-8504848
E-mail : info@ggdlimburgnoord.nl
Website : <http://www.ggdlimburgnoord.nl>

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ECHT-SUSTEREN
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 6100AL ECHT
Telefoon :
E-mail : info@echt-susteren.nl
Website :
Naam contactpersoon : Dhr. John Vestjens
Telefoonnummer contactpersoon :
E-mail contactpersoon : j.vestjens@echt-susteren.nl

Inspectiegegevens

Type inspectie : Nader onderzoek (Onaangekondigd)
Reden nader onderzoek : De gemeente heeft opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar aanleiding van de vorige inspectie (23-02-2012).

Planning

Datum vorig inspectiebezoek : 23-02-2012
Datum inspectiebezoek : 04-07-2012
Opstellen concept inspectierapport : 05-07-2012
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Opstellen definitief inspectierapport : 26-07-2012
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-07-2012
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-07-2012
Openbaar maken inspectierapport : 26-07-2012

Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke : Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie : Niet van toepassing

Interview houder en/of
locatieverantwoordelijke : Ja

Interview anderen : Ja.
1 beroepskracht.

Observaties : Niet van toepassing

Andere bronnen : bezettingslijsten, roosters beroepskrachten,
logboek kinderdagverblijf.

Beschouwing toezichthouder

In opdracht van de gemeente heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Pukkie te Echt-Susteren.

Naar aanleiding van de vorige inspectie 23-03-2012 heeft er een toetsing plaatsgevonden op domein 5: beroepskracht-kind-ratio.

Uit het inspectie onderzoek is gebleken dat er aan de eisen conform de Wet kinderopvang wordt voldaan.

Er zijn géén overtredingen geconstateerd op domein 5.3, voorwaarden 1 en 2.

Er is wel een opmerking gemaakt over het noteren van aan-/afwezige kinderen (presentielijst).

Conclusie: niet handhaven.

De houder is het eens met de bevindingen en levert géén zienswijze aan.

Advies aan gemeente

Advies:

- Wel niet opnemen in landelijk register
- niet handhaven
- handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.
- eventuele opmerkingen toezichthouder:

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 2 voorwaarden voldaan

De overige 10 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.3 Beroepskracht-kind-ratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	<p>1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend¹ (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<p>2 Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Voorwaarde 1:</p> <p>ten tijde van de inspectie zijn er 6 kinderen tussen de 0-4 jaar aanwezig met 1 gekwalificeerde beroepskracht. Dit is correct.</p> <p>Daarnaast zijn er nog enkele steekproeven uit de lijsten en het logboek genomen.</p> <p>Er zijn géén overtredingen geconstateerd.</p> <p>Opmerking:</p> <p>tijdens de inspectie blijkt dat de presentielijsten met het aantal aan-/afwezige kinderen niet goed bijgehouden worden. De beroepskrachten schrijven elke dag de aan-/afwezige kinderen in een logboek met breng- en haaltijden. De kindlijsten en het logboek komen niet altijd overeen.</p>				

¹ Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

Het is van belang één systeem te gebruiken om verwarring te verkomen.

Nu worden er verschillende documenten gebruikt.

De houder zegt een 'nieuw systeem' te gaan realiseren wat helder en transparant is.

Voorwaarde 2:

tijdens de inspectie wordt de houder opgeroepen.

De houder is binnen enkele minuten aanwezig.

Zienswijze houder kindercentrum

--