

Inspectierapport

KDV Pukkie (KDV)

Diepstraat 4

6101AT Echt

Registratienummer 214223413

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Echt-Susteren
Datum inspectie:	14-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen door een onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Om meer maatwerk op bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland met een model voor risico-gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd wordt waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kinderdagverblijf, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Pukkie

Kinderdagverblijf Pukkie is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf dat is gehuisvest in trefcentrum 'Edith Stein'. Het kinderdagverblijf is met 14 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De inspectie vindt plaats in de zomervakantie. Er zijn 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Bij Pukkie wordt gewerkt volgens de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Uk & Puk. Ten tijde van de inspectie staat het thema 'oef wat is het warm' centraal.

Inspectiegeschiedenis

Ten tijde van de vorige inspecties in 2016 en 2015 is er aan de getoetste voorwaarden van het risico-gestuurd toezicht voldaan.

Inspectie 2017

Ten tijde van deze inspectie wordt er wederom aan getoetste voorwaarden conform het risico-gestuurd toezicht voldaan. Er zijn wel 2 opmerkingen gemaakt waar de houder aandacht voor dient te hebben.

Voor meer gerichte informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende domeinen te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- pedagogische praktijk
- voorschoolse educatie (VVE)

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Indicator: de beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Voorbeeld: de beroepskrachten zien dat een kindje verdrietig is wanneer de ouders weg gaan. De beroepskracht reageert er op door naar het kindje toe te lopen en het kindje te troosten.

Voorbeeld: de beroepskrachten zijn alert op de signalen die kinderen afgeven. Één van de kinderen is bezig met het ontwikkelen van de zindelijkheid en geeft met regelmaat aan dat ze moet plassen. De beroepskracht reageert hier alert op en gaat met regelmaat samen met kind naar de sanitairruimte om het potje te gebruiken. Tevens wordt het kind beloond bij het doen van een 'plasje'.

Persoonlijke ontwikkeling

Indicator: de beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de individuele kinderen.

Voorbeeld: er wordt met het VVE programma van Uk en Puk gewerkt. Aan de tafel wordt Puk ingezet bij het uitvoeren van een activiteit. De activiteit sluit aan bij het team 'oef wat is het warm'. Puk zegt tegen alle individuele kinderen: "Goedemorgen <naam kind>." De beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Wat heeft Puk op zijn hoofd? Wat heeft Puk aan?" Daarnaast vraagt Puk wat de kinderen allemaal in het weekend gedaan hebben. Op deze manier ontstaat er interactie en worden er woorden benoemd en benadrukt die voortkomen uit het thema.

Er wordt een boekje voorgelezen van 'Kaatje in de zomer'. Er worden vragen gesteld zoals 'Wie is dit? Wie heeft er ook een zwembroek? Waar is de zonnecrème?'. Ook hier is sprake van optimale interactie waarbij taalstimulering aan de orde is.

Sociale competentie

Indicator: de kinderen zijn deel van de groep. De beroepskrachten dragen uit en leven voor dat inbreng van alle kinderen en hen zelf er toe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Voorbeeld: tijdens de 'Puk activiteit' en het buitenspelen zijn er diverse momenten waarop kinderen er attent op worden gemaakt dat ze onderdeel van de groep zijn en leren samen te spelen en samen te delen. De beroepskrachten stimuleren dit door bijvoorbeeld tegen een kind te zeggen: "Vraag maar aan <naam kind> of je mee mag spelen, even wachten op je beurt." De beroepskrachten leggen uit waarom kinderen rekening met elkaar moeten houden met spelen.

Normen en Waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij afspraken negeren of overtreden.

Voorbeeld: de kinderen worden op een consequente en duidelijke manier herinnert aan de regeltjes die er gelden.

Te denken aan: "Even op de billen gaan zitten, <naam kind> luister jij ook? Ik ben een boekje aan het lezen." Daarnaast geven beroepskrachten het goede voorbeeld door 'dankjewel' of 'alstublieft' te zeggen en proberen kinderen daar ook op te attenderen.

Conclusie: uit de praktijk observaties blijkt dat beroepskrachten zorg dragen voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Opmerking:

De toezichthouder valt echter wel op dat er tijdens de inspectie 'momenten' zijn waarop de educatieve stimulering nog meer tot uiting mag komen.

Tijdens het verschonen/aankleden van een kind dat uit bed komt wordt er op enkele woorden na niet gepraat. Het is van belang te benoemen welke handelingen er volgen in het contact met het kind. Tijdens het buitenspelen sluiten de beroepskrachten vooral aan bij het spel van de kinderen. Dit is goed, maar het is ook van belang de kinderen te stimuleren om over te gaan tot bepaalde gerichte activiteiten of handelingen waardoor er spelend leren ontstaat (in relatie tot het thema 'oef wat is het warm').

Kortom: tijdens de inspectie blijkt dat er in de ogen van de toezichthouder nog meer momenten benut kunnen worden voor het stimuleren van de ontwikkeling.

Aan de hand van deze opmerking heeft de houder middels een telefonisch gesprek nog toegelicht welke activiteiten er in de dagelijkse praktijk gedaan worden in relatie tot het thema. Tevens heeft de houder middels foto's laten zien welke activiteiten er normaal gesproken thema-gericht uitgevoerd worden. Er is sprake van een leerbare en betrokken houding.

Voorschoolse educatie

Omvang en groeps grootte

Het dagverblijf is 5 hele dagen in de week geopend waardoor er in elk geval voldaan wordt aan de minimale eis van 10 uur die er geboden wordt aan activiteiten gericht op het stimuleren van de diverse ontwikkelingsdomeinen.

Momenteel zijn er volgens de beroepskrachten géén kinderen met een VVE-indicatie waar opvang voor wordt verzorgd.

Programma

Kinderdagverblijf Pukkie werkt met de methode Uk en Puk.

Uk & Puk is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Daarom is het geschikt voor het werken op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Spelen staat centraal in Uk & Puk. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen. Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen.

VVE-certificaten en scholingsplan VVE

Van alle werkzame beroepskrachten op dit adres zijn de certificaten gecontroleerd.

Tevens heeft de houder een scholingsplan gericht op het VVE-beleid.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (activiteiten zoals buitenspelen, puk moment aan tafel, fruit en drinken)
- Pedagogisch beleidsplan
- Website Uk & Puk
- Website Pukkie
- VVE werkplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

- verklaringen omtrent het gedrag
- beroepskwalificatie
- beroepskracht-kindratio

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Van alle werkzame beroepskrachten zijn de verklaringen omtrent goed gedrag beoordeeld. Alle verklaringen zijn afgegeven na 1 maart 2013 en voldoen aan de juiste functie-aspecten.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke vereiste van deze voorwaarden voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Van 4 beroepskrachten zijn steekproefsgewijs de diploma's gecontroleerd. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO kinderopvang.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke vereiste van deze voorwaarde voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Naast de dag van de inspectie zijn er nog steekproeven gedaan in de presentielijst van andere dagen (dagdelen). Op de donderdag (10 augustus) zijn er 11 kinderen met 2 beroepskrachten geweest en de vrijdag (11 augustus) 10 kinderen met 2 beroepskrachten. Conform de rekentool zijn er voldoende beroepskrachten ingezet in ratio tot het aantal kinderen. Daaruit blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- inventarisaties veiligheid en gezondheid
- meldcode kindermishandeling
- vierogen principe

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Ten tijde van de inspectie tonen de beroepskrachten via een map aan dat er een actuele risico-inventarisaties veiligheid en gezondheidsbeleid zijn. Middels een aantal steekproeven in de praktijk (temperatuur koelkast, temperatuur slaapkamers, EHBO-trommel en dergelijke) en het bespreken van gedragsregels blijkt dat de beroepskrachten kennis hebben van het vastgestelde beleid.

Opmerking: buiten staat een speelwipje waar een scheur in zit, kinderen kunnen zich hier aan bezeren. Het is van belang onnodige risico's te voorkomen. Dit is ook besproken met de beroepskrachten.

Meldcode kindermishandeling

De geïnterviewde beroepskracht is op hoofdlijnen bekend met de inhoud van de Meldcode. De beroepskracht kan signalen benoemen en de bijbehorende stappen indien er sprake is van een vermoeden.

Conclusie: er wordt voldaan de wettelijke criteria van deze voorwaarde.

Vierogenprincipe

Ten tijde van de inspectie zijn er 2 beroepskrachten op de groep. Tevens maakt de houder gebruik van een camera-systeem. Dit betekent dat beelden altijd terug gekeken kunnen worden volgens de houder en de beroepskrachten.

Dit wordt ook beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie: te tijde van de inspectie wordt er voldaan aan de wettelijke criteria van deze voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (activiteiten zoals buitenspelen, puk moment aan tafel, fruit en drinken)
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'ouderrecht en klachten'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- klachtenregeling
- aansluiting geschillencommissie

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder is aangesloten bij een door de minister van veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie: er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Website
- LRKP

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Pukkie
Website : <http://www.kdv-pukkie.nl>
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Linda Adriana Francisca Zeller
Website : www.kdv-pukkie.nl
KvK nummer : 14085720
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Echt-Susteren
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 6100AL ECHT

Planning

Datum inspectie : 14-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-09-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.